

# PRO-PEL KFT.

*Sajó Autó Group*

## JOGI TÁJÉKOZTATÓK

Adatkezelési tájékoztató · Cookie szabályzat · Felhasználási feltételek · AI chatbot  
kiegészítő tájékoztató

Honlap: <https://sajoauto.hu> és aldomainjei

([opel.sajoauto.hu](https://opel.sajoauto.hu) · [peugeot.sajoauto.hu](https://peugeot.sajoauto.hu) · [citroen.sajoauto.hu](https://citroen.sajoauto.hu) · [kgm.sajoauto.hu](https://kgm.sajoauto.hu) · [byd.sajoauto.hu](https://byd.sajoauto.hu) ·  
[chat.sajoauto.hu](https://chat.sajoauto.hu))

<b>Verzió</b>	2.0
<b>Hatályba lépés napja</b>	2026. május 14.
<b>Hatály</b>	Visszavonásig
<b>Korábbi verzió hatályon kívül helyezve</b>	v1.0 (2026. 04.)
<b>Dokumentum-azonosító</b>	PROPEL-JOGI-2026-V2

# TARTALOMJEGYZÉK

I. Bevezetés és általános rendelkezések .....	4
I.1. Hatályos jogszabályi keret .....	4
II. Adatkezelési tájékoztató .....	6
II.1. Az adatkezelő adatai .....	6
Adatvédelmi felelős.....	6
II.2. Fogalmak .....	6
II.3. Az adatkezelési célok, jogalapok és adatkörök.....	7
II.3.1. Érdelmérlegelési teszt összefoglalása.....	8
II.4. Az adatok forrása .....	8
II.5. Kiskorúak adatainak kezelése .....	8
II.6. Adattovábbítás, közös adatkezelés, adatfeldolgozók.....	9
II.6.1. Közös adatkezelők (GDPR 26. cikk).....	9
II.6.2. Adatfeldolgozók .....	9
II.6.3. Harmadik országba történő adattovábbítás .....	10
II.7. Az érintett jogai (GDPR 15–22. cikk) .....	10
II.7.1. Személyazonosság-igazolás.....	11
II.8. Adatbiztonság.....	11
II.8.1. Adatvédelmi incidens kezelése .....	11
II.8.2. Adatvédelmi hatásvizsgálat (DPIA) .....	11
II.9. Jogorvoslat.....	12
II.9.1. Felügyeleti hatóság .....	12
II.9.2. Bírósági jogorvoslat.....	12
II.10. A tájékoztató módosítása .....	12
III. Cookie (süti) tájékoztató.....	13
III.1. Mi a cookie? .....	13
III.2. Jogalap.....	13
III.3. A használt sütik .....	13
III.3.1. Feltétlenül szükséges (hozzájárulás nem szükséges) .....	13
III.3.2. Funkcionális (hozzájáruláshoz kötött).....	13
III.3.3. Statisztikai (hozzájáruláshoz kötött) — ha aktív .....	13
III.3.4. Marketing / hirdetési (hozzájáruláshoz kötött) — ha aktív.....	14
III.4. Sütik kezelése, törlése.....	14
III.5. Adattovábbítás .....	14
IV. Felhasználási feltételek (ÁSZF) .....	15
IV.1. A szolgáltató adatai.....	15
IV.2. A Szolgáltatás meghatározása.....	15
IV.3. A Honlap használatának feltételei .....	15
IV.4. Tájékoztatósi korlátozás — árak, készlet, műszaki adatok .....	16
IV.5. AI chatbot — felhasználási feltételek.....	17

IV.5.1. Mire való a chatbot? .....	17
IV.5.2. Mire NEM való a chatbot?.....	17
IV.5.3. Felelősségkizárás (AI chatbot).....	17
IV.5.4. Tartalom-szűrés és visszaélések.....	18
IV.6. Szellemi tulajdon .....	18
IV.7. Felelősségkorlátozás (általános) .....	18
IV.8. Panaszkezelés .....	18
IV.8.1. Belső panaszkezelés .....	18
IV.8.2. Békéltető testület .....	19
IV.8.3. Online vitarendezés (ODR).....	19
IV.8.4. Fogyasztóvédelmi hatóság .....	19
IV.8.5. Bírósági jogorvoslat .....	19
IV.9. Külső hivatkozások .....	19
IV.10. Vis maior.....	19
IV.11. A feltételek módosítása .....	20
IV.12. Részleges érvénytelenség, irányadó jog .....	20
IV.13. Záró rendelkezések.....	20
V. AI chatbot widget — kiegészítő tájékoztató.....	21
V.1. AI Act 50. cikk — transzparencia.....	21
V.2. Mit kezel az AI chatbot? .....	21
V.3. Hogyan működik a chatbot?.....	21
V.4. Fontos felelősségi nyilatkozat.....	21
V.5. Mit NE adj meg a chatbotnak? .....	22
V.6. Hozzájárulás visszavonása, törlés .....	22
V.7. Emberi átvétel (human handoff) .....	23
V.8. Widget kötelező első üzenete (mintaszöveg) .....	23
V.9. Kifejezett tudomásulvétel .....	23
VI. Záró rendelkezések, változásnapló.....	24
VI.1. Verziókövetés és változásnapló .....	24
VI.2. Mellékletek (külön dokumentumokban kezeltek) .....	24
VI.3. Záró nyilatkozatok .....	24

# I. Bevezetés és általános rendelkezések

**A Pro-Pel Kft.** (a továbbiakban: **Adatkezelő**, illetve a Felhasználási Feltételek tekintetében: **Szolgáltató**) a Sajó Autó Group keretében Magyarországon, Miskolcon működő, többmárkás (BYD, Opel, Peugeot, Citroën, KGM) gépjármű-kereskedelmi, szerviz-, flottakezelési és bérleti tevékenységet folytató társaság. Az Adatkezelő különös gondot fordít a természetes személyek személyes adatainak védelmére, az átlátható, biztonságos és jogszerű ügyfél-kommunikációra.

Jelen Jogi Tájékoztatók dokumentum egyetlen, egységes szerkezetbe foglalt formában tartalmazza:

- **(a)** a <https://sajoauto.hu> honlapra és valamennyi márkaszpecifikus aldomainre vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatót;
- **(b)** a Cookie (Süti) Tájékoztatót;
- **(c)** a Honlap és az azon elérhető szolgáltatások használatára vonatkozó Felhasználási Feltételeket (ÁSZF);
- **(d)** az AI chatbot widgetre vonatkozó kiegészítő tájékoztatást és felelősségkorlátozást.

## I.1. Hatályos jogszabályi keret

Az Adatkezelő jelen dokumentumot az alábbi jogszabályok és iránymutatások figyelembevételével készítette és tartja karban:

- **GDPR** – Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről.
- **Infotv.** – 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról.
- **Ekertv.** – 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások egyes kérdéseiről.
- **Gktv.** – 2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről.
- **Fgytv.** – 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről.
- **Ptk.** – 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről.
- **Számv. tv.** – 2000. évi C. törvény a számvitelről.
- **Áfa tv.** – 2007. évi CXXVII. törvény az általános forgalmi adóról.
- **Pmt.** – 2017. évi LIII. törvény a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról.
- **AI Act** – Az (EU) 2024/1689 rendelet a mesterséges intelligenciáról, különös tekintettel a transzparencia-kötelezettségekre (50. cikk).
- **DSA** – Az (EU) 2022/2065 rendelet a digitális szolgáltatásokról.
- **NIS2** – Az (EU) 2022/2555 irányelv és a hazai átültetés: 2024. évi LXIX. törvény a kiberbiztonság szintjének emeléséről.
- **ePrivacy** – 2002/58/EK irányelv és az Ekertv. 13/A. § a süti és elektronikus hírközlési adatok kezeléséről.
- **EDPB/NAIH iránymutatások** – Az Európai Adatvédelmi Testület és a NAIH hatályos iránymutatásai és állásfoglalásai.

Az Adatkezelő nyomatékosan kijelenti, hogy minden adatkezelési és üzleti tevékenységét a fenti jogszabályok rendelkezéseivel összhangban végzi. A jogszabályok változása esetén jelen dokumentumot megfelelően aktualizálja.

## II. Adatkezelési tájékoztató

### II.1. Az adatkezelő adatai

Cégnév	Pro-Pel Kft.
Székhely	3527 Miskolc, József Attila út 82.
Adószám	11071871-2-05
Cégjegyzékszám	05-09-003097
Képviselő	Nagy Máté ügyvezető
Telefon	+36 46 501 710
E-mail	info@sajoauto.hu
Honlap	https://sajoauto.hu
Adatvédelmi kapcsolattartó	info@sajoauto.hu (tárgy: „Adatvédelem”)

Az Adatkezelő tevékenységét a Sajó Autó Group keretében végzi, amelynek további tagja a Sajó Autó Prémium Kft. (BYD márka kiemelt tevékenységek). A két társaság szétválasztott jogalanyiságú, az adatkezelés vonatkozásában azonban — a közös ügyfényilvántartás és integrált CRM-rendszer miatt — egyes kezelési műveletek tekintetében közös adatkezelőként vagy egymás adatfeldolgozójaként járnak el, az erre vonatkozó belső megállapodás (GDPR 26. cikk) szerint.

#### Adatvédelmi felelős

Az Adatkezelő tevékenységének jellegére tekintettel adatvédelmi tisztviselő (DPO) kinevezése a GDPR 37. cikke alapján nem kötelező; az Adatkezelő ugyanakkor belső adatvédelmi felelőst jelölt ki, aki a fenti e-mail címen elérhető és az érintetti megkeresések kezeléséért felelős.

### II.2. Fogalmak

- Érintett:** azonosított vagy azonosítható természetes személy (pl. weboldal-látogató, ajánlatkérő, ügyfél, próbaútra jelentkező).
- Személyes adat:** az érintettre vonatkozó bármely információ (név, kapcsolattartási adat, azonosító szám, gépjármű-adat stb.).
- Adatkezelés:** személyes adatokon végzett bármely automatizált vagy nem automatizált művelet (gyűjtés, rögzítés, tárolás, módosítás, továbbítás, törlés stb.).
- Adatkezelő:** a Pro-Pel Kft., illetve adott esetben a vele közös adatkezelést folytató társaság vagy gyártó/importőr.
- Adatfeldolgozó:** az Adatkezelő megbízásából, annak utasítása szerint személyes adatokat kezelő külső fél (pl. ERP-szolgáltató, hosting, könyvelő).
- Hozzájárulás:** az érintett önkéntes, konkrét, megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű akaratnyilvánítása.
- AI chatbot:** a sajoauto.hu és aldomainjein elérhető, nagy nyelvi modell (Large Language Model, LLM) alapú automatizált párbeszédés rendszer, amely előre meghatározott tudásbázisra (RAG) támaszkodva ad tájékoztatást.
- Profilalkotás:** személyes adatok automatizált kezelése, amely az érintett személyes jellemzőinek értékelésére irányul. Az Adatkezelő profilalkotást nem végez, és a chatbot által

generált válaszok nem jelentenek érintettre vonatkozó automatizált döntéshozatalt a GDPR 22. cikke értelmében.

### II.3. Az adatkezelési célok, jogalapok és adatkörök

Az Adatkezelő az alábbi célokra, jogalapokra és megőrzési időtartamokra kezel személyes adatokat:

#	Cél	Jogalap (GDPR)	Kezelt adatok	Megőrzés
1	Weboldal-látogatás, alapfunkciók biztosítása	6(1)(f) jogos érdek	IP-cím, böngésző-azonosító, session ID, technikai naplók	session zárás + 30 nap log
2	Ajánlatkérés (új/használt gépjármű, flotta, bérlet)	6(1)(b) szerződéskötést megelőző intézkedés	Név, e-mail, telefon, érdeklődés tárgya, szabadszöveg	1 év a sikertelen érdeklődés zárásától
3	Próbaút-foglalás	6(1)(b) szerződéses előkészítés	Név, e-mail, telefon, jogosítvány típus/szám, időpont, gépjármű	próbaúttól számított 1 év
4	Szervízidőpont-foglalás	6(1)(b) szerződés + 6(1)(c) jogi köt.	Név, telefon, e-mail, rendszám, alvázszám, hibajelenség	szervízmunka lezárásától 8 év
5	Gépjármű-adásvétel, lízing, biztosításközvetítés	6(1)(b) szerződés + 6(1)(c) Pmt., Számv.	Természetes személy adatai (név, lakcím, szül. adatok, anyja neve, szem. ig./útlevél szám, adóazonosító, bankszámla)	8 év (Számv. 169. §), egyes adatok 5 év (Pmt. 56. §)
6	Számlázás, könyvelés	6(1)(c) jogi kötelezettség	Számlázási név, cím, adószám, számla tételei	8 év (Számv. 169. §)
7	Garanciális és gyártói visszahívási értesítések	6(1)(c) jogi kötelezettség + 6(1)(f) jogos érdek	Név, jármű-azonosítók, kapcsolattartási adatok	jármű élettartama + 10 év
8	Hírlevél, ajánlatküldés (közvetlen üzletszerzés)	6(1)(a) hozzájárulás + Gktv. 6. §	Név, e-mail, telefon (SMS esetén), érdeklődési kör	visszavonásig
9	AI chatbot interakció (lásd V. fejezet)	6(1)(a) hozzájárulás	Chat-tartalom, session ID, időbélyeg, IP (anonimizált)	30 nap (beszélgetésszint), 12 hó anonim statisztika
10	Sütik (lásd III. fejezet)	Szükséges sütik: 6(1)(f); egyéb: 6(1)(a)	lásd Cookie tájékoztató	sütinkénti
11	Munkavállalói toborzás („Karrier” oldal, ha aktív)	6(1)(a) hozzájárulás	Önéletrajz, motivációs levél, kapcsolat	sikertelen: 6 hó, sikeres: HR szabályzat szerint
12	Telephelyi kamerás megfigyelés	6(1)(f) jogos érdek (vagyonvédelem)	Képfelvétel	általában 30 nap, egyedi eltérés külön tájékoztatóban

#	Cél	Jogalap (GDPR)	Kezelt adatok	Megőrzés
13	Panaszkezelés	6(1)(c) jogi köt. (Fgytv. 17/A. §)	Panaszos neve, lakcíme, panasz tartalma	5 év
14	Csalásmegelőzés, igényérvényesítés	6(1)(f) jogos érdek	Ügyletre vonatkozó adatok	igényérvényesítés elévüléséig (Ptk. 6:22. §)

**Hozzájárulás visszavonása:** a 8., 9., 10. (nem szükséges sütik) és 11. pontok esetén bármikor, ingyenesen lehetséges az [info@sajoauto.hu](mailto:info@sajoauto.hu) címen vagy az adott felületen (chatbot beállítások, leiratkozási link, cookie-beállítások). A visszavonás a jövőre hat, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét nem érinti.

### II.3.1. Érdekmérlegelési teszt összefoglalása

A jogos érdeken (GDPR 6(1)(f)) alapuló adatkezelések esetén az Adatkezelő érdekmérlegelési tesztet végzett. Az Adatkezelő jogos érdeke (üzletmenet folytonossága, vagyonvédelem, csalásmegelőzés, igényérvényesítés, IT-biztonság) az adott kontextusban elsőbbséget élvez az érintett alapjogaival és szabadságaival szemben, figyelembe véve az alkalmazott garanciákat (titkosítás, hozzáférés-korlátozás, rövid megőrzés, anonimizálás). Az érdekmérlegelési teszt részletes dokumentációja az Adatkezelőnél megtekinthető.

## II.4. Az adatok forrása

Az adatok többségében közvetlenül az érintettől származnak (űrlap, chat, e-mail, telefon, személyes ügyintézés). Egyes esetekben:

- gyártói/importőri adatbázisból (visszahívási akció, garanciális ügy);
- hatósági/közhitelű nyilvántartásból (pl. forgalmi adatok ellenőrzése szerződéskötéskor);
- pénzügyi/biztosítási partnertől (lízing- vagy finanszírozási közvetítés keretében);
- nyilvánosan elérhető cégnyilvántartásokból (üzleti partnerek, B2B kapcsolatok).

## II.5. Kiskorúak adatainak kezelése

Az Adatkezelő szolgáltatásai 18 év feletti, cselekvőképes természetes személyeknek szólnak. A GDPR 8. cikke és a magyar jogi környezet alapján 16. életévét be nem töltött személy közvetlenül nem adhat érvényes hozzájárulást elektronikus szolgáltatás (pl. hírlevél, chatbot) igénybevételére; ilyen esetekben szülői vagy törvényes képviselői hozzájárulás szükséges. Amennyiben az Adatkezelő tudomására jut, hogy 16 éven aluli személytől hozzájárulás nélkül kezel adatot, azt haladéktalanul törli.

## II.6. Adattovábbítás, közös adatkezelés, adatfeldolgozók

### II.6.1. Közös adatkezelők (GDPR 26. cikk)

Az Adatkezelő egyes adatkezelési műveletek tekintetében közös adatkezelést folytat az általa képviselt márkák gyártóival, importőreivel, valamint a Sajó Autó Prémium Kft.-vel. A közös adatkezelői megállapodás lényegi tartalma az érintettek számára a feltüntetett e-mail címen elérhető.

Márka / Társaság	Közös adatkezelő
Opel	Opel Automobile GmbH (DE) / Wallis Automotive Europe (WAE) Kft. — AutoWallis Csoport (HU, kizárólagos importőr; székhely: 2051 Biatorbágy, Vendel Park, Tormásrét utca 8.)
Peugeot	Automobiles Peugeot SA (FR) / P Automobil Import Kft. (1194 Budapest, André Citroën u. 1.; Cg. 01-09-263904; Adószám: 10839089-2-44)
Citroën	Automobiles Citroën SA (FR) / C Automobil Import Kft. (1194 Budapest, André Citroën u. 1.; Cg. 01-09-269898; Adószám: 10908181-2-44)
BYD	BYD Europe B.V. (Schiedam, NL) / BYD magyarországi disztribúciós partnerei (a mindenkori importőri felállás szerint)
KGM	KG Mobility Corp. (KR) / AutoWallis Distribution Kft. (HU, kizárólagos importőr; Cg. 13-09-174957)
Sajó Autó Prémium Kft. (3527 Miskolc, József Attila u. 82.; Cg. 05-09-034066; Adószám: 29192353-2-05)	Csoporton belüli közös adatkezelő (BYD márkára vonatkozó kiemelt tevékenységek)

### II.6.2. Adatfeldolgozók

Az Adatkezelő nevében és utasítása szerint az alábbi főbb adatfeldolgozók kezelnek személyes adatokat. Mindegyik adatfeldolgozóval írásbeli adatfeldolgozói szerződés (GDPR 28. cikk) áll fenn.

Adatfeldolgozó	Székhely	Tevékenység
Megasoft Hungary Kft.	HU	ERP/CRM (MGS-IVISZ) rendszer üzemeltetése
Hetzner Online GmbH	DE	Honlap- és chatbot-szerverhosting (EU)
Anthropic PBC	US (EU SCC + DPA)	AI chatbot nyelvi modell (Claude API)
Supabase Inc.	EU régiós hosting	Chatbot vektoradatbázis (RAG)
Microsoft Ireland Operations Ltd.	IE	E-mail (Microsoft 365), dokumentumkezelés
ArenimTel Kft.	HU	SMS-küldés (kampány, értesítés)
Google Ireland Ltd.	IE	Google Analytics, Google Ads (ha aktív)
Meta Platforms Ireland Ltd.	IE	Meta Pixel, közösségi remarketing (ha aktív)

Adatfeldolgozó	Székhely	Tevékenység
Brevo SAS / Mailchimp (Intuit Inc.) — a mindenkori szerződéses szolgáltató	EU / US (DPF + SCC)	Hírlevél-küldés, kampánykezelés
Az Adatkezelővel szerződéses jogviszonyban álló külső könyvelési szolgáltató	HU	Számviteli feldolgozás, bér- és TB-ügyintézés
Lízingcégek, biztosítók (szerződéses)	HU/EU	Finanszírozás, biztosításközvetítés
Postaszolgáltatók, futárcégek	HU	Postai kézbesítés
Jogi/követeléskezelési partner	HU	Igényérvényesítés

Az Adatkezelő a fenti adatfeldolgozói listát naprakészen tartja; lényeges változás esetén jelen tájékoztatót aktualizálja és a Honlapon közzéteszi.

### II.6.3. Harmadik országba történő adattovábbítás

Az Anthropic PBC (USA) és egyes Google/Meta szolgáltatások esetében előfordulhat az Európai Gazdasági Térségen kívülre — elsősorban az Amerikai Egyesült Államokba — történő adattovábbítás. Az ilyen továbbítás jogalapja:

- **EU-USA Data Privacy Framework** (Európai Bizottság megfelelési határozata, ahol a partner tanúsított), vagy
- **Standard Contractual Clauses (SCC)** és kiegészítő technikai-szervezési biztosítékok (titkosítás, anonimizálás, hozzáférés-korlátozás).

**Az AI chatbot vonatkozásában az Anthropic-kal kötött adatfeldolgozói szerződés (DPA) kifejezetten KIZÁRJA a felhasználói beszélgetéseknek a modell tanítására (training) történő felhasználását. Az Adatkezelő rendszeresen felülvizsgálja a Data Privacy Framework státuszt, és bármely jogszabályi vagy bírósági változás esetén megteszi a szükséges intézkedéseket.**

## II.7. Az érintett jogai (GDPR 15–22. cikk)

Jog	Mit jelent
Hozzáférés (15. cikk)	Tájékoztatót és adatképeket kérhetsz a rólad kezelt adatokról, kezelési célokról, megőrzési időről, címzettekről.
Helyesbítés (16. cikk)	Pontatlan adat javítását, hiányos adat kiegészítését kérheted.
Törlés / „elfeledtetés” (17. cikk)	Adataid törlését kérheted, ha a kezelés célja megszűnt, a hozzájárulást visszavonod, vagy az adatkezelés jogellenes.
Korlátozás (18. cikk)	Vitátás vagy ellentmondás esetén az adatkezelés szüneteltetését kérheted.
Tiltakozás (21. cikk)	Jogos érdeken alapuló adatkezelés és közvetlen üzletszerzés ellen bármikor tiltakozhatsz.
Adathordozhatóság (20. cikk)	Géppel olvasható (pl. JSON, CSV) formátumban kérheted ki adataidat.
Automatizált döntéshozatal alóli mentesség (22. cikk)	Jogot érintő, kizárólag automatizált döntésnek nem vagy alávetve; az Adatkezelő profilalkotást nem végez.

Jog	Mit jelent
Hozzájárulás visszavonása (7. cikk (3))	Bármikor, ingyenesen; a visszavonás a jövőre hat.

**Kérelem benyújtása:** az info@sajoauto.hu címre, „Adatvédelmi kérelem” tárggyal. Válaszadási határidő **30 nap**, indokolt esetben legfeljebb további 60 nappal meghosszabbítható (előzetes értesítéssel, GDPR 12(3)).

### II.7.1. Személyazonosság-igazolás

Az érintetti jogok gyakorlása esetén az Adatkezelő jogosult — és bizonyos esetekben köteles — a kérelmező személyazonosságát ellenőrizni (GDPR 12(6)). Ennek célja a visszaélések (pl. más személy adatainak megszerzése) megelőzése. Az Adatkezelő olyan ellenőrzési módszert alkalmaz, amely az érintett számára nem aránytalanul terhelő (pl. a rendszerében rögzített kapcsolattartási adatok visszaigazolása).

## II.8. Adatbiztonság

Az Adatkezelő az adatok biztonsága érdekében — a GDPR 32. cikke, az Infotv. és a NIS2-irányelv elvárásai alapján — a következő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmazza:

- TLS 1.2/1.3 titkosítás a webes és e-mail forgalomban;
- titkosított adatbázis-mentések, off-site (földrajzilag elválasztott) tárolással;
- szerepkör-alapú hozzáférés-szabályozás (RBAC) az ERP-, CRM- és üzleti rendszerekben;
- többfaktoros hitelesítés (MFA) a céges fiókoknál (Microsoft 365, VPN, ERP);
- naplózás, behatolásészlelés (IDS), kiemelt rendszereknél endpoint-védelem;
- rendszeres biztonsági frissítések és — legalább évente — sérülékenységvizsgálat;
- munkavállalói titoktartási nyilatkozatok és rendszeres adatvédelmi oktatás;
- hálózati szegmentálás (külön VLAN vendég/üzemi/szerver hálózathoz);
- dokumentált adatvédelmi incidenskezelési eljárásrend (lásd II.8.1.).

### II.8.1. Adatvédelmi incidens kezelése

Az Adatkezelő dokumentált incidenskezelési eljárásrenddel rendelkezik. Adatvédelmi incidens észlelése esetén az Adatkezelő haladéktalanul, de legkésőbb a **tudomásszerzéstől számított 72 órán belül** bejelentést tesz a NAIH felé (GDPR 33. cikk), kivéve, ha az incidens valószínűsíthetően nem jár az érintettek jogaira és szabadságaira nézve kockázattal. Amennyiben az incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár az érintetteknek, az Adatkezelő — indokolatlan késedelem nélkül — közvetlenül is tájékoztatja az érintetteket (GDPR 34. cikk). Az Adatkezelő valamennyi incidenst belső incidens-nyilvántartásban rögzít.

### II.8.2. Adatvédelmi hatásvizsgálat (DPIA)

Az AI chatbot — mint nagy nyelvi modell alapú, szabadszöveges interakciót kezelő rendszer — bevezetését megelőzően az Adatkezelő adatvédelmi hatásvizsgálatot (DPIA) végzett a GDPR 35. cikke alapján. A DPIA azonosította a fő kockázatokat (pl. érintetti adatok véletlen megosztása szabadszöveg-bemenetben, harmadik országba történő adattovábbítás, modell-pontatlanság) és az ezek mérséklésére alkalmazott intézkedéseket (anonimizált logok, 30 napos megőrzés, training

tiltása DPA-ban, kötelező első üzenet figyelmeztetése). A DPIA dokumentációja az Adatkezelőnél megtekinthető.

## II.9. Jogorvoslat

### II.9.1. Felügyeleti hatóság

<b>Hatóság</b>	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
<b>Cím</b>	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
<b>Postacím</b>	1363 Budapest, Pf.: 9.
<b>Telefon</b>	+36 (1) 391-1400
<b>E-mail</b>	ugyfelszolgalat@naih.hu
<b>Honlap</b>	<a href="https://naih.hu">https://naih.hu</a>

### II.9.2. Bírósági jogorvoslat

Az érintett a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszékhez fordulhat (GDPR 79. cikk, Infotv. 23. §). Az Adatkezelő székhelye szerint a Miskolci Törvényszék rendelkezik illetékességgel.

## II.10. A tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő fenntartja a jogot a jelen tájékoztató egyoldalú módosítására. A módosítást a Honlapon közzéteszi, és lényeges változás (pl. új adatkezelési cél, új adatfeldolgozó harmadik országban, jogalap-változás) esetén az érintetteket külön — a Honlap nyitóoldalán elhelyezett kiemelt értesítéssel, illetve a regisztrált érintetteknél e-mailben — tájékoztatja. A módosítás közzétételét követő Honlap-használat a módosított feltételek elfogadásának minősül; hozzájárulás-alapú adatkezelésnél azonban a változáshoz új, kifejezett hozzájárulás szükséges.

## III. Cookie (süti) tájékoztató

### III.1. Mi a cookie?

A cookie (süti) a böngésződ által tárolt kis adatfájl, amely lehetővé teszi a weboldal működését, a felhasználói élmény személyre szabását, valamint — opcionálisan — a látogatottság mérését és a hirdetési célzást. A sütik egy része a weboldal működéséhez nélkülözhetetlen, más részük csak előzetes, kifejezett hozzájárulás alapján aktiválódik.

### III.2. Jogalap

- **Feltétlenül szükséges sütik:** jogos érdek (GDPR 6(1)(f)), hozzájárulás nem szükséges, mert az érintett által kifejezetten igénybe vett elektronikus szolgáltatás nyújtásához elengedhetetlenek (Ekertv. 13/A. §, ePrivacy-irányelv 5(3) kivétele).
- **Funkcionális, statisztikai, marketing sütik:** előzetes, kifejezett hozzájárulás (GDPR 6(1)(a), ePrivacy-irányelv 5(3)).

A hozzájárulás a Honlap első látogatásakor megjelenő süti banneren keresztül adható meg, és bármikor, ugyanolyan egyszerűen visszavonható, mint ahogy megadták (a lábrészben elérhető „Cookie-beállítások” hivatkozáson keresztül).

A süti banner a NAIH 2024-es állásfoglalása szerint kötelezően megfelel a következő követelményeknek: (i) az „Elfogadom” és „Elutasítom” gomb azonos súlyú és vizuális hangsúlyú; (ii) a hozzájárulás kategóriánként (funkcionális / statisztikai / marketing) granulárisan adható meg; (iii) az alapértelmezett állapot „nem aktivált”; (iv) a süti aktiválása csak a hozzájárulás után történik meg.

### III.3. A használt sütik

#### III.3.1. Feltétlenül szükséges (hozzájárulás nem szükséges)

Süti név	Szolgáltató	Cél	Élettartam
PHPSESSID	sajoauto.hu	session-kezelés	böngésző bezárásáig
wordpress_logged_in_*	sajoauto.hu	bejelentkezett admin-session	session
cookie_consent	sajoauto.hu	süti-hozzájárulás tárolása	12 hónap
csrf_token	sajoauto.hu	úrlap-védelem (CSRF)	session

#### III.3.2. Funkcionális (hozzájáruláshoz kötött)

Süti név	Szolgáltató	Cél	Élettartam
language	sajoauto.hu	nyelvi beállítás	12 hónap
chatbot_session	sajoauto.hu / chat.sajoauto.hu	AI chatbot folytonosság	30 nap

#### III.3.3. Statisztikai (hozzájáruláshoz kötött) — ha aktív

Süti név	Szolgáltató	Cél	Élettartam
_ga	Google Analytics (Google Ireland Ltd.)	egyedi látogató azonosítása	24 hónap
_ga_<container-id>	Google Analytics	session-állapot	24 hónap
_gid	Google Analytics	egyedi látogató (rövid távú)	24 óra

### III.3.4. Marketing / hirdetési (hozzájáráshoz kötött) — ha aktív

Süti név	Szolgáltató	Cél	Élettartam
_fbp	Meta Platforms Ireland Ltd.	Facebook hirdetéscélzás	90 nap
fr	Meta Platforms Ireland Ltd.	Facebook hirdetéscélzás	90 nap
IDE	Google Ireland Ltd. (DoubleClick)	Google Ads remarketing	13 hónap
_gcl_au	Google Ireland Ltd.	konverzió-mérés	90 nap

A süti pontos listája technikai változás esetén módosulhat; a naprakész lista a süti beállító ablakban érhető el a Honlapon.

### III.4. Süti kezelése, törlése

- **Süti banner:** új látogatáskor megjelenik, kategóriánként választható el-/elfogadás, illetve egyetlen kattintással mind elfogadható vagy elutasítható.
- **Beállítás módosítása:** a Honlap láblécében bármikor elérhető „Cookie-beállítások” linken keresztül.
- **Böngészőből:** Chrome, Firefox, Safari, Edge mindegyike lehetővé teszi a süti törlését és letiltását (Beállítások → Adatvédelem → Cookie-k).

A feltétlenül szükséges süti letiltása esetén a Honlap egyes funkciói (pl. űrlapok, chatbot) nem lesznek elérhetők, mert ezek e süti nélkül technikailag nem működnek.

### III.5. Adattovábbítás

A Google Analytics és Meta Pixel süti adatai részben az EU-n kívülre (USA) kerülhetnek. Ennek jogalapja az EU-USA Data Privacy Framework és/vagy a Standard Contractual Clauses (SCC); részletek a II.6.3. pontban. Az Adatkezelő által önállóan elhelyezett süti (PHPSESSID, cookie\_consent stb.) adatai EU-n belül maradnak.

## IV. Felhasználási feltételek (ÁSZF)

### IV.1. A szolgáltató adatai

Cégnév	Pro-Pel Kft. (a továbbiakban: Szolgáltató)
Székhely	3527 Miskolc, József Attila út 82.
Adószám	11071871-2-05
Cégjegyzékszám	05-09-003097
Képviselő	Nagy Máté ügyvezető
Telefon	+36 46 501 710
E-mail	info@sajoauto.hu
Tárhelyszolgáltató	Tarhely.eu Kft. (HU) és Hetzner Online GmbH (DE)
Felügyeleti hatóság (Ekertv.)	Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság (NMHH)

### IV.2. A Szolgáltatás meghatározása

A <https://sajoauto.hu> és aldomainjei (a továbbiakban: Honlap) tartalmazzak:

- a Szolgáltató által képviselt márkák (BYD, Opel, Peugeot, Citroën, KGM) és modellek bemutatását;
- készlet-információkat (új és használt gépjárművek);
- szerviz-, bérlet-, flotta- és pénzügyi szolgáltatások leírását;
- online ajánlatkérési és időpontfoglalási felületeket;
- AI alapú chatbot ügyfélszolgálati támogatást.

A Honlap és az ott közölt valamennyi információ tájékoztató jellegű: önmagában nem hoz létre adásvételi, szolgáltatási vagy más jogviszonyt. Szerződéses jogviszony kizárólag a Szolgáltató és a Felhasználó között létrejövő külön írásbeli — vagy elektronikusan írásbelinek minősülő (Eüt., Ptk. 6:7. §) — szerződéssel keletkezik.

### IV.3. A Honlap használatának feltételei

- A Honlap használata ingyenes, regisztráció nélkül lehetséges; az online foglalási és ajánlatkérési funkciók adatszolgáltatást igényelhetnek.
- A Felhasználó vállalja, hogy a Honlapot rendeltetésszerűen, jogszerűen és a jelen feltételek szerint használja.
- **Tilos** a Honlap: jogellenes, sértő, fenyegető, rasszista, gyűlöletkeltő, mások jogait sértő tartalmak közzétételére, automatizált adatgyűjtésre (scraping, harvesting), a rendszerek normál működésének zavarására (DDoS, behatolás, exploit, biztonsági szkennelés), valamint az AI chatbot szándékos félrevezetésére, prompt-injection típusú támadásra, illetve harmadik személyek adatainak kicsalására való használata.

- A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a fenti rendelkezéseket megszegő Felhasználó hozzáférését IP-cím vagy egyéb műszaki azonosító alapján korlátozza, illetve hatósági/jogi eljárást kezdeményezzen.
- A Honlap üzemszünetet, karbantartást vagy frissítést igényelhet; ezekről — amennyiben tervezhető — a Szolgáltató előzetes tájékoztatást ad.

#### IV.4. Tájékoztatósi korlátozás — árak, készlet, műszaki adatok

- **Tájékoztató jelleg:** a Honlapon közölt árak, kedvezmények, készletadatok, műszaki paraméterek tájékoztató jellegűek és nem minősülnek a Ptk. 6:64. § szerinti ajánlattételnek.
- **Érvényes vételár:** kizárólag a Szolgáltató által kiadott, írásbeli és cégszerűen aláírt ajánlatban szereplő ár. Az írásbeli ajánlatban szereplő ár az ajánlat érvényességi idején belül kötelező.
- **Gyártói változások:** a gyártók (Opel, Peugeot, Citroën, BYD, KGM) bármikor megváltoztathatják a modell-specifikációkat, felszereltséget, garanciafeltételeket, ártáblát; a Szolgáltató e változásokért nem felel, és jogosult azokat tájékoztatás nélkül átvezetni a Honlapon.
- **Képek:** a Honlapon bemutatott képek illusztrációk; eltérhetnek a ténylegesen leszállított gépjárműtől (szín, felszereltség, kivitel).
- **Használt autók:** a használt gépjárművek adatai — futásteljesítmény, tulajdonosi kör, állapot — a beszállító nyilatkozatán alapulnak; a Szolgáltató a legjobb tudomása szerinti adatközlésre kötelezi magát, de hibás vagy elavult adat előfordulhat.
- **Elírás, nyilvánvaló hiba:** nyilvánvalóan hibás ár (pl. piaci érték 10%-a alatti), tévesen feltüntetett paraméter vagy elírás esetén a Szolgáltató jogosult az ajánlatot a Ptk. 6:91. § alapján visszavonni, illetve egyeztetést kezdeményezni; ilyen nyilvánvaló hiba alapján a Felhasználó igényt nem érvényesíthet.

## IV.5. AI chatbot — felhasználási feltételek

A jelen pont tartalmazza a Honlapon és az aldomainjein elérhető AI chatbot widget használatára vonatkozó kötelező feltételeket. Részletesebb adatkezelési és felelősségi rendelkezések az V. fejezetben találhatóak.

### IV.5.1. Mire való a chatbot?

Az AI chatbot a Szolgáltató által üzemeltetett márkák és szolgáltatások iránt érdeklődő látogatóknak nyújt első szintű, általános tájékoztatást (modellek, készletinformáció jellege, szerviz, nyitvatartás, általános információk).

### IV.5.2. Mire NEM való a chatbot?

- Nem jogi, pénzügyi, adózási, biztosítási, hitelezési vagy műszaki szakvélemény;
- nem helyettesíti a kereskedő, szervizvezető, finanszírozási vagy biztosítási tanácsadó személyes konzultációját;
- nem alkalmas a Ptk. 6:64. § szerinti kötelező érvényű ajánlat tételére, elfogadására vagy szerződés megkötésére;
- nem alkalmas vészhelyzeti, sürgősségi vagy biztonságkritikus információ kérésére; ilyen esetben a Felhasználó forduljon közvetlenül a 112 segélyhívóhoz, a márka assistance vonalához, vagy a Szolgáltató ügyfélszolgálatához;
- nem alkalmas különleges (egészségügyi, biometrikus, politikai stb. — GDPR 9. cikk) adatok kezelésére.

### IV.5.3. Felelősségkizárás (AI chatbot)

**A Szolgáltató kifejezetten tájékoztatja a Felhasználót, hogy az AI chatbot válaszait automatizáltan, nagy nyelvi modell (LLM) segítségével, emberi felügyelet nélkül generálja. A nyelvi modell — természeténél fogva — tévedhet, elavult, pontatlan, hiányos vagy félrevezető információt is szolgáltatathat (ún. „hallucináció”), illetve a betanítási és tudásbázis-adatok korlátai miatt a legfrissebb adatokat (pl. aktuális árakat, készletet, kampányokat) nem feltétlenül ismeri pontosan.**

**A Felhasználó KÖTELES az AI chatbot által adott választ több, hivatalos és független forrásból ellenőrizni (gyártói honlap, hivatalos márkakereskedői ajánlat, írásbeli árajánlat, telefonon vagy személyesen történő visszaigazolás a Szolgáltatónál) MIELŐTT arra döntést, vásárlást, pénzügyi tranzakciót vagy egyéb jogcselekményt alapozna.**

**A Pro-Pel Kft. — a kötelezően alkalmazandó fogyasztóvédelmi és kártérítési jogszabályok keretei között — KIZÁRJA a felelősségét mindennemű olyan kárért, költségért, elmaradt haszonért vagy egyéb hátrányért, amely az AI chatbot által közölt információ pontatlanságából, hiányosságából, elavultságából, félreérthetőségéből, vagy bármilyen hibájából ered. A Felhasználó a chatbot használatával kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja ezt a felelősségkorlátozást.**

Vitás esetben kizárólag az adott márka hivatalos forrásai, illetve a Pro-Pel Kft. munkatársainak írásban (e-mailben, cégszerűen aláírt dokumentumban) megerősített nyilatkozata irányadó. A chatbot képernyőképe, beszélgetés-naplója önmagában nem alkalmas ajánlat, szerződéskötési akarat vagy szakvélemény bizonyítására.

#### IV.5.4. Tartalom-szűrés és visszaélések

- A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a chatbot-tartalmakat anonimizált formában elemezze a minőségbiztosítás, biztonsági incidensvizsgálat és jogi védekezés érdekében.
- Az AI chatbot szándékos manipulálása — pl. tiltott tartalom generálására ösztökélés, érzékeny személyes adatok harmadik személytől való kicsalása, jailbreak-kísérlet, prompt-injection — a hozzáférés azonnali tiltását, valamint indokolt esetben hatósági feljelentést vonhat maga után.
- A chatbot maximum 10 üzenet / perc / IP-cím sebességkorláttal működik a visszaélések megelőzése érdekében.

#### IV.6. Szellemi tulajdon

- A Honlap teljes tartalma (szöveg, képek, logók, grafikák, videók, programkód, adatbázis-szerkezet, chatbot tudásbázis-tartalom) szerzői jogi és adatbázis-jogi (Szjt., 1999. évi LXXVI. törvény) védelem alatt áll.
- A jogosultak: a Pro-Pel Kft., illetve a megfelelő gyártók (Opel, Peugeot, Citroën, BYD, KGM) és külső szerzők.
- A tartalom magáncélú, nem üzletszerű használata megengedett; másolása, többszörözése, terjesztése, módosítása, kereskedelmi célú felhasználása, gépi feldolgozása (pl. más AI-modell tanítására) csak előzetes, írásbeli engedéllyel lehetséges.
- A márkák logói és védjegyei az adott márka jogtulajdonosáé; használatuk a vonatkozó forgalmazói és gyártói előírások szerint történik.

#### IV.7. Felelősségkorlátozás (általános)

A Szolgáltató — a kötelezően alkalmazandó jogszabályi rendelkezések (Ptk., Fgytv. fogyasztói jogok) keretei között — nem felel:

- a Honlap esetleges üzemszünetéből, technikai hibájából, hibás megjelenítésből eredő hátrányokért;
- vis maior eseményekért (lásd IV.10.);
- a Felhasználó eszközén bekövetkező hibákért, vírusfertőzésért, adatvesztésért;
- a Honlapról elérhető, harmadik fél által üzemeltetett külső oldalak (pl. gyártói honlapok, közösségi média, partner-portálok) tartalmáért és működéséért;
- a Felhasználó által megadott pontatlan, hibás vagy hiányos adatból eredő következményekért;
- az AI chatbot által közölt információ hibájáért (lásd IV.5.3.);
- a Felhasználó által — a jelen ÁSZF megsértésével — okozott károkért.

#### IV.8. Panaszkezelés

##### IV.8.1. Belső panaszkezelés

A Felhasználó panaszát az alábbi elérhetőségeken nyújthatja be:

- **E-mail:** info@sajoauto.hu (tárgy: „Panasz”)

- **Postacím:** 3527 Miskolc, József Attila út 82.
- **Telefon:** +36 46 501 710
- **Személyesen:** a Szolgáltató telephelyein, ügyfélfogadási időben

A Szolgáltató a panaszt — a Fgytv. 17/A. § alapján — 30 napon belül érdemben kivizsgálja és írásban megválaszolja. Telefonon vagy szóban előterjesztett panaszról jegyzőkönyv készül.

#### IV.8.2. Békéltető testület

A fogyasztó (természetes személy) a vita peren kívüli rendezésére az alábbi békéltető testülethez fordulhat:

<b>Testület</b>	Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület
<b>Cím</b>	3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
<b>Telefon</b>	+36 (46) 501-090
<b>E-mail</b>	bekeltetes@bokik.hu
<b>Honlap</b>	<a href="https://www.bekeltetes.borsodmegye.hu">https://www.bekeltetes.borsodmegye.hu</a>

A Szolgáltatót együttműködési kötelezettség terheli a békéltető testületi eljárásban (Fgytv. 29. § (11)).

#### IV.8.3. Online vitarendezés (ODR)

Online vásárlás esetén a fogyasztó az Európai Bizottság ODR-platformját veheti igénybe: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

#### IV.8.4. Fogyasztóvédelmi hatóság

<b>Hatóság</b>	Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály
<b>Cím</b>	3525 Miskolc, Városház tér 1.
<b>Telefon</b>	+36 (46) 506-071

#### IV.8.5. Bírósági jogorvoslat

A Felhasználó keresetet nyújthat be a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz. A Felek a Ptk. 6:1. § alapján kifejezetten kikötik, hogy a jelen ÁSZF-ből eredő, fogyasztónak nem minősülő féllel szembeni jogvitáik elbírálására — a perértéktől függően — a Miskolci Járásbíróság, illetve a Miskolci Törvényszék kizárólagos illetékességét. Fogyasztó (természetes személy) jogállása esetén az általános — Pp. szerinti — illetékességi szabályok érvényesülnek.

#### IV.9. Külső hivatkozások

A Honlap tartalmazhat hivatkozásokat harmadik fél által üzemeltetett oldalakra (gyártói portálok, közösségi média, partneroldalak). Ezek tartalmáért a Szolgáltató nem vállal felelősséget, és ezekre az adott oldal saját adatkezelési és felhasználási feltételei vonatkoznak. A linkek kihelyezése nem jelenti a hivatkozott tartalom jóváhagyását.

#### IV.10. Vis maior

A Szolgáltató nem felel a kötelezettségek teljesítésének olyan elmaradásáért vagy késedelméért, amelyet rajta kívül álló, elháríthatatlan külső ok okozott, ideértve különösen — de nem

kizárólagosan: természeti katasztrófa, járvány vagy egészségügyi vészhelyzet, hatósági intézkedés, sztrájk, háború vagy fegyveres konfliktus, terrorcselekmény, embargó, internet- vagy áramszolgáltató kiesése, országos- vagy regionális kibertámadás, gyártói vagy importóri leállás, ellátási lánc megszakadása, alapanyag-, alkatrész- vagy chiphiány, jogszabályváltozás.

#### IV.11. A feltételek módosítása

A Szolgáltató jogosult jelen Felhasználási Feltételeket egyoldalúan módosítani. A módosítás a Honlapon való közzétételtől hatályos. Lényeges módosítás (pl. új szolgáltatási elem, jogalap-, díj- vagy szerződéses kötelezettség változás) esetén a Szolgáltató a nyitóoldalon vagy felugró ablakban külön értesítést helyez el legalább 15 napos átmeneti idővel. A módosítás közzétételét követő Honlap-használat a módosított feltételek elfogadásának minősül.

#### IV.12. Részleges érvénytelenség, irányadó jog

- A jelen Felhasználási Feltételekben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog rendelkezései az irányadók (Ptk., Ekertv., Fgytv., Számv. tv., Áfa tv., GDPR, Infotv., Pmt., AI Act).
- A felek a jogvitákat elsősorban békés úton, egyeztetéssel, illetve békéltető testület útján rendezik.
- A jelen ÁSZF bármely rendelkezésének érvénytelensége vagy végrehajthatatlansága nem érinti a többi rendelkezés érvényességét; az érvénytelen rendelkezés helyébe a felek által — közösen kialakított — érvényes, az érvénytelen rendelkezés céljához legközelebb álló rendelkezés lép.
- A jelen ÁSZF magyar nyelven készült; idegen nyelvű fordítás esetén a magyar nyelvű változat az irányadó.

#### IV.13. Záró rendelkezések

**Hatály:** Visszavonásig. **Hatályba lépés:** 2026. május 14. **Verzió:** 2.0.

Kelt: Miskolc, 2026. május 14.

Pro-Pel Kft. — Nagy Máté ügyvezető

## V. AI chatbot widget — kiegészítő tájékoztató

Jelen fejezet az AI chatbot widget működésére, az adatkezelésre, a felhasználói felelősségvállalásra és az AI Act 50. cikk szerinti transzparencia-kötelezettségre vonatkozó kiegészítő, jogi szempontból kötelező tájékoztatást tartalmazza. A chatbot widget a Honlapon és valamennyi márkaszpecifikus aldomainen (opel.sajoauto.hu, peugeot.sajoauto.hu, citroen.sajoauto.hu, kgm.sajoauto.hu, byd.sajoauto.hu, chat.sajoauto.hu) jelen tájékoztatás közvetlen hiperhivatkozásával kerül beágyazásra.

### V.1. AI Act 50. cikk — transzparencia

Az (EU) 2024/1689 rendelet (AI Act) 50. cikkének megfelelően a Szolgáltató a chatbot widget első üzenetében — a felhasználói interakció előtt — egyértelműen és felismerhetően jelzi, hogy a Felhasználó mesterséges intelligencia alapú rendszerrel kommunikál, és nem természetes személlyel. A widget folyamatosan látható jelzéssel („AI asszisztens”, chatbot ikon) működik a beszélgetés teljes időtartama alatt.

### V.2. Mit kezel az AI chatbot?

- **Felhasználói üzenetek:** a Felhasználó által beírt szabadszöveges üzenetek teljes tartalma.
- **Önként megadott azonosítók:** név, e-mail cím, telefonszám, gépjármű-azonosító, érdeklődési kör — kizárólag akkor, ha a Felhasználó önként, az ajánlatkérési, foglalási vagy kapcsolatfelvételi folyamat keretében megadja.
- **Technikai metaadatok:** session ID, időbélyeg, böngésző típusa, anonimizált IP-cím (utolsó oktett maszkolva).
- **Visszajelzés (opcionális):** a Felhasználó által megadott elégedettségi értékelés (👍/👎) és szöveges visszajelzés.

### V.3. Hogyan működik a chatbot?

- A chatbot nagy nyelvi modellt (Large Language Model, LLM — jelenleg Anthropic Claude család) használ, valamint belső, a Sajo Autó Group által karbantartott tudásbázist (RAG — Retrieval-Augmented Generation) hív le.
- A modell-válasz automatikusan, emberi felügyelet nélkül generálódik a Felhasználó üzenete és a tudásbázis releváns tartalma alapján.
- A beszélgetés tartalma feldolgozásra az Anthropic PBC (USA) szervereire kerül; a feldolgozást követően az Anthropic — a Szolgáltatóval kötött adatfeldolgozói szerződés (DPA) alapján — a tartalmat nem használja fel modell-tanításra, és a feldolgozást követő rövid időn belül törli.
- Az érdemi beszélgetés-naplót a Szolgáltató 30 napig őrzi minőségbiztosítási és jogi védekezési célból, ezután anonimizálja vagy törli.
- Az anonimizált statisztikai adat (üzenetek száma, leggyakoribb témák, sikerességi mutatók) 12 hónapig megőrizhető.

### V.4. Fontos felelősségi nyilatkozat

**Az AI chatbot által adott válaszok kizárólag tájékoztató jellegűek, és NEM minősülnek hivatalos nyilatkozatnak, ajánlatnak, jogi, pénzügyi, műszaki vagy bármely szakmai tanácsadásnak.**

**A Pro-Pel Kft. NEM vállal felelősséget az AI chatbot által generált válaszok pontosságáért, teljességéért, naprakészségéért vagy alkalmazhatóságáért.**

**A felhasználó köteles a chatbot által közölt információkat több, hivatalos forrásból (gyártói honlap, márkakereskedés munkatársának visszaigazolása, írásos ajánlat, hivatalos dokumentum) ellenőrizni, mielőtt azokra döntést alapozna.**

**A kapott válaszok és a valós tényállás közötti bármely eltérésből származó kár, költség vagy hátrány tekintetében a Pro-Pel Kft. felelőssége kizárt, a kötelezően alkalmazandó jogszabályi rendelkezések keretei között.**

Vitás esetben kizárólag az adott márka hivatalos forrásai, illetve a Pro-Pel Kft. munkatársainak írásban (e-mailben, cégszerűen aláírt dokumentumban) megerősített nyilatkozata irányadó.

## V.5. Mit NE adj meg a chatbotnak?

**A Felhasználó saját adatbiztonsága érdekében az alábbi adatokat KIZÁRÓLAG hivatalos, biztonságos csatornán (személyes ügyintézés, írásbeli szerződéskötés) adja meg a Szolgáltatónak, NE a chatboton keresztül:**

- személyi igazolvány-, jogosítvány- vagy lakcímkártya-szám, fénykép vagy másolat;
- bankkártya-szám, CVC/CVV-kód, PIN-kód, jelszó, hitelkártya-adatok;
- egészségügyi adat vagy bármely GDPR 9. cikk szerinti különleges adat (faji vagy etnikai származás, politikai vélemény, vallási meggyőződés, szakszervezeti tagság, genetikai vagy biometrikus adat, szexuális irányultság);
- más személy adatait az érintett tudta és engedélye nélkül;
- üzleti titoknak, banktitoknak, ügyvédi titoknak minősülő információkat.

## V.6. Hozzájárulás visszavonása, törlés

- A chat ablak bezárása nem törli a beszélgetést a Szolgáltató naplójából.
- A Felhasználó bármikor kérheti adatainak törlését az info@sajoauto.hu címen, a beszélgetés időpontjának és — ha van — session-azonosítójának megadásával.
- A Szolgáltató a beszélgetéseket 30 nap után automatikusan törli vagy anonimizálja (csak statisztikai célból, ahol az érintett nem azonosítható).

- A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti, hozzájárulás alapján végzett adatkezelés jogszerűségét.

## V.7. Emberi átvétel (human handoff)

Bonyolult, jogilag releváns, panaszos, biztonsági vagy egyértelműen vásárlási szándékot jelző kérdésnél az AI chatbot:

- a Felhasználó kérésére átirányítja a beszélgetést a Pro-Pel Kft. illetékes munkatársához (e-mail értesítéssel, telefonos visszahívás-kéréssel);
- felajánlja a közvetlen kapcsolatfelvétel lehetőségét (telefon, e-mail, személyes ügyintézés);
- kifejezett, sürgős vagy jogi panasz esetén a Felhasználót a hivatalos panaszkezelési útra (IV.8. pont) irányítja.

## V.8. Widget kötelező első üzenete (mintaszöveg)

A chatbot widget az alábbi tartalmú kötelező első üzenetet jeleníti meg minden új beszélgetés indításakor (a megfogalmazás márkánként minimálisan testre szabható, a kötelező elemek megőrzése mellett):

„Szia! 🤖 A Sajo Autó AI asszisztense vagyok — egy mesterséges intelligencia alapú chatbot, nem természetes személy. Általános tájékoztatásban segítek a BYD / Opel / Peugeot / Citroën / KGM modellekkel, készlettel, szervizzel és szolgáltatásainkkal kapcsolatban. Válaszaim tájékoztató jellegűek, kötelező érvényű ajánlatnak nem minősülnek; pontos árajánlatért, szerződéskötésért kérjük, vedd fel a kapcsolatot kollégáinkkal. A beszélgetést 30 napig őrizzük. Részletes adatkezelési tájékoztató: [sajoauto.hu/jogi-tajekoztatok](https://sajoauto.hu/jogi-tajekoztatok). A folytatással elfogadod a feltételeket.”

## V.9. Kifejezett tudomásulvétel

A chatbot widget használatának megkezdésével — különösen az első üzenet elküldésével — a Felhasználó kifejezetten **tudomásul veszi és elfogadja**:

- hogy mesterséges intelligenciával, nem természetes személlyel kommunikál;
- hogy a kapott válaszok pontatlanok vagy elavultak lehetnek, és azokat hivatalos forrásból ellenőriznie kell;
- a IV.5.3. és V.4. pontokban foglalt felelősségkorlátozást a kötelezően alkalmazandó jog keretei között;
- a 30 napos beszélgetés-megőrzést és az anonimizálást követő 12 hónapos statisztikai megőrzést;
- az Anthropic PBC (USA) mint adatfeldolgozó bevonását, EU-USA Data Privacy Framework / SCC alapján;
- hogy a jelen tájékoztatóban felsorolt érintetti jogait (II.7.) bármikor gyakorolhatja.

## VI. Záró rendelkezések, változásnapló

### VI.1. Verziókövetés és változásnapló

A jelen dokumentum auditálhatósága érdekében az Adatkezelő/Szolgáltató verziókövetést és változásnaplót vezet. A korábbi verziók — a hatályon kívül helyezés után — legalább 5 évig megőrzésre kerülnek.

Verzió	Hatály	Lényegi változások
1.0	2026. 04. — 2026. 05. 13.	Első kiadás; alap GDPR-, Cookie-, ÁSZF-szerkezet, AI chatbot szakasszal.
2.0	2026. 05. 14-től	<ul style="list-style-type: none"> <li>• AI Act 50. cikk szerinti transzparencia kifejezett megnevezése;</li> <li>• DSA, NIS2 megfelelési utalások;</li> <li>• DPIA elvégzésének dokumentálása;</li> <li>• 16 év alatti kiskorúak adatainak kezelése (GDPR 8. cikk);</li> <li>• profilalkotás és automatizált döntéshozatal explicit kizárása;</li> <li>• Sajó Autó Prémium Kft. közös adatkezelői megemlítése;</li> <li>• adatvédelmi incidenskezelési eljárás részletezése;</li> <li>• cookie banner NAIH-konform követelményei;</li> <li>• felelősségkorlátozás megerősítése, kifejezett tudomásulvétel;</li> <li>• kizárólagos illetékesség (Miskolci Bíróság) kikötése;</li> <li>• AI chatbot widget kötelező első üzenet mintaszövege;</li> <li>• címlap, tartalomjegyzék, lábléc oldalszámmal.</li> </ul>

### VI.2. Mellékletek (külön dokumentumokban kezeltek)

A jelen jogi tájékoztatókat kiegészítik — de nem képezik szerves részét — az alábbi belső szabályzatok és külön dokumentumok, melyek igazolt érintetti vagy hatósági megkeresésre, jogos érdekek esetén bemutatathatók:

- 1. számú melléklet: Adatkezelési tevékenységek nyilvántartása (GDPR 30. cikk);
- 2. számú melléklet: Adatvédelmi incidenskezelési eljárásrend;
- 3. számú melléklet: Adatvédelmi hatásvizsgálat (DPIA) — AI chatbot rendszerre;
- 4. számú melléklet: Érdekmérlegelési tesztek (jogos érdeken alapuló adatkezelésekre);
- 5. számú melléklet: Adatfeldolgozói szerződések listája (DPA-k);
- 6. számú melléklet: Munkavállalói adatvédelmi szabályzat és titoktartási nyilatkozatok;
- 7. számú melléklet: Telephelyi kamerás megfigyelés tájékoztatója (külön dokumentum).

### VI.3. Záró nyilatkozatok

A jelen dokumentum a Pro-Pel Kft. (Sajó Autó Group) hivatalos jogi tájékoztatóját képezi a sajoauto.hu honlap és aldomainjei tekintetében. A dokumentum hatályba lépésével az 1.0 verzió hatályát veszti.

A Pro-Pel Kft. fenntartja a jogot a jelen dokumentum egyoldalú módosítására a jogszabályi környezet vagy üzleti gyakorlat változása esetén, a II.10. és IV.11. pontokban foglaltak szerint.

**Kelt:** Miskolc, 2026. május 14.

**Pro-Pel Kft.**

Nagy Máté ügyvezető

Kapcsolat / Contact:

info@sajoauto.hu · [+36 46 501 710] · <https://sajoauto.hu>

Pro-Pel Kft., 3527 Miskolc, József Attila út 82.